

عنوان سند: دستورالعمل انتقال دانش و تجربه راهبر (استاد-مؤهل) و رهجو (شاگرد-پرستار جانشین)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۸	تاریخ آخرین بازنگری: ۱۳۹۸	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۳۹۹/۸/۳۰
ویرایش: ۰۱	شماره بازنگری: ۰۱	پیوست: ندارد
منابع: بررسی متون و نظر خبرگان	تعداد صفحه: ۰۲	



کاربرد (ذیشان و صاحبان فرآیند):

مدیریت مرکز، مدیریت پرستاری، کلیه مسئولین واحد ها، سوپروایزران بالینی، سرپرستاران، کلیه کارکنان، کلیه پرستاران

اهداف:

این دستورالعمل با رویکرد ایجاد بستری مناسب برای اشتغال و تثبیت مشاغل موجود و مورد نیاز جامعه، تهیه شده است که با توجه به ظرفیت بیمارستان در توسعه مهارت ها و سیاست های کلی سازمان با اهداف زیر اجرا می گردد:

- ✓ انتقال تجربه، کسب مهارت و مسئولیت پذیری براساس مقررات و قوانین بیمارستان از مسئول واحد/بخش به جانشین تعیین شده در حیطه شرح وظایف پست موردنظر.
- ✓ ارتقاء توانمندیهای حرفه ای مربوط به کار در بخش/واحد مورد نظر جهت پذیرش و تثبیت مسئولیت
- ✓ انطباق آموزش ها و مهارتها با شرح وظایف و فرایندهای کاری موجود در بخش/واحد
- ✓ حفظ تناسب شغل با شاغل در سطوح مدیریتی

تعاریف:

راهبر: فردی است که دارای تجربه و مهارت مورد نیاز و همچنین صلاحیت های تخصصی برای انجام شغل مورد نظر را داشته باشد.
رهجو: فردی با توانمندی های عمومی و صلاحیت های اخلاقی که شرایط احراز پست سرپرستی را دارد.

اقدامات:

در واحد/بخش موردنظر راهبر (مسئول- فرد خبره) براساس شرح شغل و شرح وظایف طی یک دوره مشخص و تا زمانی که فرد رهجو کاملاً از نظر مهارت، تجربه و توانمندی های عمومی و تخصصی موردنظر توانمند و مسلط شود ادامه می یابد که این آموزش و انتقال تجربه و مهارت بایستی متناسب با آن شغل و حرفه موردنظر باشد. در این زمینه مسئول واحد/بخش کلیه نکات و فرایندهای شغل مورد نظر را از طریق آموزش های چهره به چهره، تفویض اختیار، شرکت در جلسات و دعوت به شرکت در دوره های آموزشی مربوطه به جانشین خود منتقل می کند و در نهایت با تایید مدیریت بیمارستان (واحد اداری) و مدیریت خدمات پرستاری (بخش بالینی) و رئیس اداره منابع انسانی فرد مذکور به عنوان جانشین مشخص می شود.

ویژگیهای مسئول (استادکار-راهبر):

فردی است که دارای تجربه و مهارت مورد نیاز و همچنین صلاحیت های تخصصی برای انجام شغل مورد نظر را داشته باشد.

 اداره بهبود کیفیت و ایمنی بیمار	عنوان سند: دستورالعمل انتقال دانش و تجربه راهبر (استاد-مؤهل) و رهجو (مؤکرود-پرنسپل جانشین)			
تاریخ ابلاغ: فایل های پیوست : ۰	تاریخ آخرین بازنگری: ویرایش: ۰۱	کد سند: ب ک تعداد صفحات : ۰۲		

معیار انتخاب فرد مسئول (استادکار- راهبر) داشتن پست یا سمت مدیریتی در بیمارستان می باشد. این فرد های لازم برای انتقال تجربه و تفویض اختیار به فرد رهجو را داشته باشد.

ویژگیهای جانشین (رهجو) :

- 1- داشتن علاقه و رضایت از قبول مسئولیت
- 2- داشتن شرایط احراز پست سرپرستی از قبیل مدرک تحصیلی، سابقه کار و ...
- 3- دارا بودن توانمندی های عمومی
- 4- دارا بودن صلاحیت های اخلاقی
- 5- داشتن انگیزه برای قبول مسئولیت این دستور العمل از مورخ ۱۳۹۸/۱۱/۱۵ لازم الاجرا می باشد

نمونه ارزیابی: مشاهده و مصاحبه

مسئول پانکلو: دکتر سید سعید طباطبایی (رئیس اداره منابع انسانی)

تصویب کننده دکتر فاطمه تارا (رئیس مرکز)	تائید کننده دکتر مصطفی احمدی (معاون آموزش و سلامت مرکز)	تهیه کنندگان دکتر مصطفی احمدی (معاون آموزش و سلامت مرکز- نماینده روسای بخش ها)
		دکتر حسن خداپرست (معاون توسعه و مدیر ایمنی مرکز)
		زلیخا سعادت (مدیر پرستاری مرکز، رئیس اداره بهبود کیفیت و ایمنی بیمار)
		دکتر سید سعید طباطبایی (رئیس اداره منابع انسانی)
		زهرا ذبیحی (کارشناس مسئول اداره منابع انسانی)