

معرفی واحد بیماران بین الملل
مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی قائم (عج)



واحد بیماران بین الملل به عنوان پیشخوان ارتباط بیمارستان با بیماران خارجی از اولین تماس تا دریافت درمان و مراجعت به وطن و دریافت مراقبت های پس از ترخیص می باشد.

کارکرد واحد بیماران بین الملل شامل موارد زیر است:

- پاسخگویی به بیماران اعم از ارتباط تلفنی، از طریق ایمیل یا شبکه های مجازی در دسترس و مجاز جهت برقراری ارتباط با پزشک معالج و پیگیری درمان
- هماهنگی با پزشک معالج واحدهای بیمارستان اعم از درمانگاه، پاراکلینیک، اتاق عمل و بخشهای بستری، و همچنین انجام هماهنگی های لازم جهت پذیرش، ترخیص و امور مالی جهت تسهیل فرآیندهای پذیرش، تشخیص، درمان، ارتباط با ارجاع دهنده بیمار و پیگیری درمان وی پس از ترخیص و مراجعت به کشور مبدا.
- برآورد هزینه تقریبی درمان و اعلام آن به بیمار پیش از سفر
- ارتباط با ارجاع دهنده بیمار و تعامل براساس قرارداد معتبر
- هماهنگی با مترجم جهت برقراری ارتباط با بیمار
- تهیه و تحویل صورتحساب درمان و بستری بیمار و خلاصه پرونده درمانی بیمار

اعضاء تیم IPD مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی قائم (عج):



سرکار خانم عطیه قنبری/ کارشناس مسئول واحد IPD

جناب آقای دکتر معموری/ پزشک IPD



عبدالله علی نژاد
مترجم عرب زبان واحد IPD



سحر خسروان
کارشناس واحد IPD (مترجم انگلیسی زبان)



نیلوفر ناصری
کارشناس واحد IPD



فاطمه حجه فروش
کارشناس واحد IPD

موقعیت مکانی واحد بیماران بین الملل:

واحد بیماران بین الملل مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی قائم (عج) مستقر در ساختمانی مستقل و محیطی آرام و راحت جهت پذیرش بیماران بین الملل و در مرکز محوطه اصلی بیمارستان (ورودی بلوار احمد آباد) واقع شده است؛ که به سهولت قابل دسترسیست.

شماره تماس واحد بیماران بین الملل (IPD):

051-38012264

051-38417986

کارشناس مسئول واحد IPD: 09388661557

کارشناس واحد IPD: 09355163443

کارشناس واحد IPD / مترجم زبان انگلیسی: 09398733443

ساعات کار:

واحد شنبه تا پنجشنبه از ساعت 7:00 لغایت 18 و همه روزه به صورت آنکال پاسخگوی سوالات بیماران و مراجعین محترم می باشد.