



مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی قائم (ع)
واحد آموزش به بیمار و خانواده

خوشامدگویی بخش مراقبتهای ویژه نوزادان



ویژه والدین

تاریخ ویرایش: فروردین ۱۴۰۱

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۳

کد بازنگری: ۰۰۶



کلینیک پرستاری آموزش سلامت واقع در درمانگاه مرکزی بیمارستان قائم (عج) اتاق ۱۴ با کادری مجرب همه روزهای هفته به جز روزهای تعطیل از ساعت ۸:۳۰ تا ۱۱:۳۰ بصورت رایگان آماده پاسخگویی به سوالات شما می باشد.



والدین گرامی

با شناسه پیگیری که در خلاصه پرونده یا برگه آزمایش است می توانید کلیه آزمایشات معوقه را از طریق آدرس زیر پیگیری کنید.

<https://labresult.mums.ac.ir/>

• دستبند شناسایی نوزاد را تا زمان ترخیص نگهداری کنید.

• واحد صدای بیمار در طبقه همکف و تلفن ۲۲۲۲ جهت رسیدگی به هر گونه پیشنهادات و شکایت بیماران و مراجعه کنندگان محترم می باشد.

• جهت نیاز به مشاوره و کارشناس مذهبی به اتاق صدای بیمار در طبقه همکف مراجعه کنید.

• هر گونه سوالی در مورد بیمه، پذیرش و ترخیص را از منشی بخش پرسید.

• در زمان ترخیص برگه آموزش به بیمار، خلاصه پرونده و نسخه دارویی از پرستار دریافت شود.

• طبق دستور حراست، حضور هر گونه پرستار خصوصی، فیزیوتراپ، نماینده پانسمان و زخم از خارج از بیمارستان ممنوع است.

*** در لحظات شیرین انتقال از آی سی یو ما را به خاطر خطاهای ناخواسته و امکانات محدود مورد عفو قرار دهید و در صورت تمایل می توانید پیشنهادات و یا انتقادات خود را جهت بهبود وضعیت خدمت رسانی به سرپرستار و یا مسئول شیفت تحویل نمایید ***

والدین گرامی؛ ضمن آرزوی بهبودی هر چه سریعتر همه بیماران، اطلاعات و مقررات بخش مراقبتهای ویژه نوزادان (NICU) به منظور راهنمایی و کمک در تسریع انجام خدمات درمانی و اداری و همچنین جلب رضایت شما عزیزان حضورتان ارائه می‌شود.



معرفی بخش مراقبتهای ویژه نوزادان (NICU):

بخش مراقبتهای ویژه نوزادان (NICU) در طبقه همکف اواسط سالن می‌باشد.

بخش دارای ۲۵ تخت فعال با امکانات مراقبتهای ویژه می‌باشد. نوزادان بسیار بدحال که نیازمند مراقبتهای ویژه هستند، در این بخش نگهداری می‌شوند. که از تخت‌های فوق ۱۲ تخت آن جهت نوزادان با حال عمومی بهتر می‌باشد.

شیفت کاری پرسنل:

صبح‌ها: ساعت ۷:۰۰ تا ۱۳:۳۰

عصرها: ساعت ۱۳:۰۰ تا ۱۹:۳۰

شب‌ها: ۱۹:۰۰ تا ۷:۳۰

مسئولیت شیفت صبح با سرپرستار و شیفتهای عصر و شب با مسئولین شیفتهای می‌باشد که می‌توانید مشکلات خود را با آنها مطرح نمایید.

زمان پاسخگویی پزشک به بیمار: همه روزه از ساعت

۱۱:۳۰ تا ۱۲:۳۰

معرفی پرسنل:

رئیس بخش: آقای دکتر بسکابادی

سرپرستار بخش: خانم رضانی با لباس فرم سورمه‌ای (در صورت حل نشدن مشکلات بیمار به ایشان مراجعه کنید).

پرستاران: لباس فرم آبی و مقنعه سورمه‌ای (موارد و سؤالات دارویی و آموزشی را به عهده دارند).

کمک بهیاران: لباس فرم آبی با نوار کرم و مقنعه کرمی (امور مربوط به تعویض ملحفه، لباس، پوشک و خالی نمودن کیسه‌های ادراری)

منشی: لباس فرم قهوه‌ای (کارهای مربوط به پذیرش و ترخیص)

خدمه: لباس فرم خاکستری (انجام نظافت بخش، توزیع سندلی)

امکانات بهداشتی بخش:

سرویس بهداشتی، حمام و اتاق مادران در بخش نوزادان واقع شده است و اتاق دارای امکانات یخچال و تخت می‌باشد.

مادران عزیز از گذاشتن قابلمه، پلاستیک سیاه، میوه‌هایی مثل هندوانه و خربزه در یخچال خودداری فرمایید و مابقی خوراکیها را با ذکر نام بیمار داخل یخچال در سبد مخصوص بیمار به صورت منظم قرار دهید.

ساعات سرو غذا صبح‌ها ساعت ۶ تا ۷، ظهرها ساعت ۱۲ تا ۱۳ و شبها ساعت ۱۸ تا ۱۹ در ورودی بخش می‌باشد. لطفاً مادران عزیز غذا و نوشیدنی خود را خارج از بخش میل فرمایند.

مقررات بخش:

ساعات ملاقات: روزهای زوج از ساعت ۱۵:۳۰ تا ۱۴:۳۰ و فقط و فقط برای پدر نوزاد می‌باشد.

خواهشمندیم قبل از ورود به بخش و بعد از هر تماس با موارد آلوده و تخت، بهداشت دست را رعایت کنید. دستهای خود را با آب و صابون طبق اصول صحیح بشویید و قبل از ورود به بخش گان تمیز و پاپوش استفاده کنید.

در زمان بستری نوزاد جهت مادرگان و دمپایی آبی و جهت نوزاد پوشک و پنبه تهیه نمایید. فروشگاه در طبقه منهای یک بطور شبانه‌روزی فعال می‌باشد.

جهت جلوگیری از شیوع عفونت و صدمه به دستگاههای موجود در بخش از آوردن موبایل به بخش خودداری فرمایید و عکس‌برداری نیز در این بخش ممنوع می‌باشد.

سایر موارد:

- جهت اطلاع از هزینه‌های درمان به واحد حسابداری در داخل محوطه جنب مهمانسرای بیمارستان، مراجعه کنید.
- در صورت ترخیص پرونده ساعت ۱۳:۳۰ به حسابداری ارسال می‌شود.