

G۱: ارتقاء مستمر کیفیت خدمات آموزشی، پژوهشی و درمانی مرکز

G۱-۲: ارائه خدمات مطلوب و رضایت بخشی

O۳: ارتقاء سطح رضایتمندی فراگیران مرکز به میزان ۷۰٪ ناپایان برنامه

S۴: ارتقاء مستمر و پایدار رضایتمندی گیرندگان خدمت

عنوان برنامه (P): راه اندازی دیوار مهربانی کتاب

شاخص دستیابی: تسهیل دسترسی مراجعه کنندگان به کتاب های مورد نظر

اقدام	مجری	تاریخ شروع	تاریخ پایان	پیگیری کننده	معیار دستیابی
جستجوی طرح های book art در پینترست	خانم اکبرزاده	۱۴۰۰/۰۴/۰۱	۱۴۰۰/۰۴/۱۰	خانم دشتی	سایت
انتخاب طرح مناسب	خانم اکبرزاده خانم دشتی	۱۴۰۰/۰۴/۰۱	۱۴۰۰/۰۴/۱۰	خانم دشتی	سایت
انتخاب کتاب مناسب از بین کتاب های وجینی	خانم اکبرزاده	۱۴۰۰/۰۴/۱۲	۱۴۰۰/۰۴/۱۵	خانم دشتی	مستندات موجود
اجرا و پیاده سازی طرح بر روی کتاب های وجینی	خانم اکبرزاده	۱۴۰۰/۰۴/۱۹	۱۴۰۰/۰۵/۱۴	خانم دشتی	مستندات موجود
آماده سازی تخته های چوبی و شیشه های گل	تاسیسات	۱۴۰۰/۰۵/۱۶	۱۴۰۰/۰۵/۲۱	خانم اکبرزاده	مستندات موجود
طراحی، سفارش و تهیه تابلو "دیوار مهربانی کتاب"	خانم اکبرزاده	۱۴۰۰/۰۵/۱۶	۱۴۰۰/۰۵/۲۱	خانم دشتی	مستندات موجود
طراحی و پیاده سازی طرح "دیوار مهربانی کتاب" در محل انتخاب شده (نصب کتابها، شیشه های گل، تابلو و جای گذاری برگه دان)	تاسیسات	۱۴۰۰/۰۵/۲۳	۱۴۰۰/۰۵/۲۶	خانم اکبرزاده	مستندات موجود
ارائه کتاب های وجینی کتابخانه و کتابهای اهدایی در محل "دیوار مهربانی کتاب" جهت استفاده اعضای کتابخانه	خانم اکبرزاده	۱۴۰۰/۰۶/۰۲	مستمر	خانم دشتی	مستندات موجود

مسئول اجرای برنامه: خانم اکبرزاده