

۱G: ارتقاء مستمر کیفیت خدمات آموزشی، پژوهشی و درمانی مرکز

۲-۱G: ارائه خدمات مطلوب و رضایت بخشی

۳O: ارتقاء سطح رضایتمندی فراگیران مرکز به میزان ۷۰٪ تا پایان برنامه

۴S: ارتقاء مستمر و پایدار رضایتمندی گیرندگان خدمت

عنوان برنامه (P): تهیه و دانلود کتب الکترونیکی پزشکی

شاخص دستیابی: دانلود حداقل ۵۰ عنوان کتاب الکترونیکی پزشکی

اقدام	مجری	تاریخ شروع	تاریخ پایان	پیگیری کننده	معیار دستیابی
تهیه لیستی از کتب رفرنس مطابق با رفرنس های اعلام شده از سوی وزارت بهداشت و مطابقت آن با گروه های آموزشی فعال در بیمارستان قائم (عج)	خانم عبادی	۱۴۰۰/۰۷/۰۸	۱۴۰۰/۰۷/۱۳	خانم دشتی	لیست تهیه شده
جستجو و دانلود کتب در پایگاه های اطلاعاتی تخصصی پزشکی (Wiley, Ovid, Clinical Key Books, ScienceDirect, Primal Pictures, Books Books)	خانم مهدویان خانم بیک زاده	۱۴۰۰/۰۷/۱۵	۱۴۰۰/۱۲/۱۵	خانم دشتی	مستندات موجود
جستجو و دانلود در موتورهای جستجوی گوگل، یاهو و ...	خانم دشتی	۱۴۰۰/۰۷/۱۵	۱۴۰۰/۱۲/۱۵	دکتر مظلوم	نامه اتوماسیون
بارگزاری کتب در پوشه کتب الکترونیکی در بخش اینترنت جهت استفاده مراجعه کنندگان	خانم بیک زاده	۱۴۰۰/۰۷/۱۵	۱۴۰۰/۱۲/۱۵	خانم دشتی	مستندات موجود
تهیه لیست از کتب دانلود شده	خانم بیک زاده	۱۴۰۰/۰۷/۱۵	۱۴۰۰/۱۲/۱۵	خانم دشتی	لیست تهیه شده
اطلاع رسانی به اعضای کتابخانه	خانم دشتی	۱۴۰۰/۱۲/۲۱	۱۴۰۰/۱۲/۲۲	دکتر مظلوم	نامه اتوماسیون
مسئول اجرای برنامه: خانم دشتی					